

TERMO DE UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS CLEARGUIDE

O presente termo orienta as relações entre YOUGUIDELAB-PLANEJAMENTO E IMPRESSÃO 3D EM ODONTOLOGIA, empresa regularmente constituída, inscrita no CNPJ sob o n.º45.764.168/0001-01, com sede na Avenida Otávio Santos,227,Sala 502,Recreio,Vitória da Conquista,Bahia, Brasil, CEP45020-750, produtora dos alinhadores ortodônticos CLEARGUIDE®. E por outro lado pessoa física ou jurídica, devidamente cadastrada e aceita no site da CLEARGUIDE®, através do acesso exclusivo de seu usuário, denomina-se CONTRATANTE e deverá aceitar este termo de uso e todas as demais políticas que o constituem, decidem mediante as seguintes considerações.

CONSIDERANDO que a CLEARGUIDE® é uma empresa nacional de tecnologia para dentistas, que sob encomenda, desenvolve planejamentos odontológicos baseado nas propostas e diagnóstico do dentista, a partir de tecnologias 3D e comercializa aparelhos e utensílios para correção de más posições dentárias em geral.

CONSIDERANDO que os serviços de planejamento e fabricação serão comercializados conforme o pedido a ser realizado somente no site da CLEARGUIDE®,<http://clearguide.com.br>

CONSIDERANDO que o CONTRATANTE elaborará o planejamento e este será executado pela CLEARGUIDE®, sob supervisão daquele, mediante a utilização de recursos digitais,tais como, vídeo, relatório, e imagens.As partes decidem, de livre e espontânea vontade, firmar o presente termo de utilização deserviços CLEARGUIDE®, para fixação de regras e condições aplicadas aos pedidos realizados pelo CONTRANTE e o fazem de acordo com as cláusulas que se seguem:

1. DOS TERMOS GERAIS DO ACORDO Este termo tem o intuito de estabelecer as regras e condições dos pedidos de serviços deplanejamento e fabricação, nos termos descritos anteriormente, realizados pelo CONTRATANTE à CLEARGUIDE®.Esse termo deverá ser analisado, necessariamente, em conjunto com o Pedido a ser feito,no qual constará as especificidades do planejamento.

2. DO PEDIDO

2.1 O pedido do CONTRATANTE será realizado exclusivamente no site <http://clearguide.com.br> , de acordo com as instruções e etapas disponibilizadas pela CLEARGUIDE® para finalização do pedido;

2.2 CONTRATANTE se responsabiliza pela veracidade e completude das informaçõesdisponibilizadas à CLEARGUIDE® durante a realização pedido;

2.3. O pedido será considerado finalizado quando encaminhado à CLEARGUIDE® através do site indicado no item 2.1. e conforme as instruções e etapas indicadas.

3. DA ALTERAÇÃO DO PEDIDO

3.1. O pedido finalizado poderá ser alterado, sem qualquer encargo adicional ao CONTRATANTE, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após a conclusão daquele

no site da CLEARGUIDE®. Encerrado este prazo o CONTRATANTE não poderá alterar o pedido realizado;

3.2. As modificações deverão ser solicitadas mediante encaminhamento de mensagem pelo site <http://clearguide.com.br>, sob pena de processamento do pedido conforme realizado inicialmente.

4. DO CANCELAMENTO DO PEDIDO

4.1. O CONTRATANTE poderá cancelar o pedido, sem a incidência de qualquer cobrança adicional, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após a finalização e envio deste pelo site indicado.

5. DA EXECUÇÃO DOS PEDIDOS

5.1. A CLEARGUIDE® se responsabiliza pela execução do pedido conforme as especificações solicitadas pelo CONTRATANTE;

5.2. A precisão do planejamento e do produto, bem como a adaptação do usuário dependerá da qualidade dos modelos digitais e das informações encaminhados pelo CONTRATANTE à CLEARGUIDE®, não sendo esta responsável por resultados provenientes de informações incorretas ou inadequadas fornecidas pelo CONTRATANTE;

5.3. A preparação do pedido terá início 8 dias úteis após o recebimento pela CLEARGUIDE®, salvo quando este prazo se der em dia não útil, hipótese em que o início do processamento ocorrerá no primeiro dia útil seguinte;

5.3.1 Recebidos pela CLEARGUIDE® todos os dados e informações necessárias para processamento do pedido, o resultado prévio do planejamento digital será entregue ao CONTRATANTE em vídeo no formato mp4 e/ou link de acesso a visualizador digital.

5.4. Após a entrega do planejamento preliminar o CONTRATANTE deverá entrar em contato com a CLEARGUIDE®, através do site <http://clearguide.com.br> para informar a aprovação e acordar a forma de pagamento;

5.5. Após aprovado e em processo de pagamento, o produto será enviado pela CLEARGUIDE® ao CONTRATANTE no prazo de 8 dias úteis, ao qual deve ser acrescido o prazo de envio por correios ou transportadora

5.6. Em caso de dúvidas quanto às informações fornecidas pelo CONTRATANTE ou verificação da impossibilidade de produção do serviço solicitado, a CLEARGUIDE® informará ao CONTRATANTE imediatamente;

5.7. Caso as informações disponibilizadas pelo CONTRATANTE sejam inadequadas, ou estejam em desconformidade com o protocolo de aquisição disponível no site indicado, a CLEARGUIDE® poderá, a critério exclusivo desta, negar-se a executar o planejamento, informando o CONTRATANTE a necessidade de envio das informações corretas;

5.8. A CLEARGUIDE® responsabiliza-se apenas pela execução do planejamento realizado pelo CONTRATANTE, não tendo qualquer responsabilidade sobre eventuais erros no planejamento.

6. DA ENTREGA

6.1. O serviço será entregue ao CONTRANTE, no endereço por ele indicado no cadastro realizado no site da CLEARGUIDE®, sendo de responsabilidade do CONTRATANTE todos os custos relativos ao envio e frete do produto inclusive taxas, impostos, entre outros valores cobrados em decorrência do transporte do produto;

6.2. Caberá à CLEARGUIDE® providenciar a devida postagem do produto pelo serviço postal ou transportadora, que será escolhida a critério do CONTRATANTE;

7. DA RESPONSABILIDADE DAS PARTES

7.1. São obrigações e responsabilidades do CONTRATANTE:

- a) O CONTRATANTE responsabiliza-se a enviar à CLEARGUIDE® imagens e dados de qualidade que possibilitem a realização adequada do planejamento;
- b) O CONTRATANTE assegura que possui qualificação profissional técnica exigida em lei para os procedimentos clínicos a serem realizados mediante a utilização do produto produzidos pela CLEARGUIDE®;
- c) O CONTRATANTE responsabiliza-se inteiramente pelo solicitação apresentada à CLEARGUIDE® e pelo procedimento clínico a ser realizado;
- d) O CONTRATANTE não poderá em nenhuma hipótese, promover qualquer modificação ou supressão das identificações das marcas da CONTRATADA que constarem nas embalagens dos produtos;
- e) O CONTRATANTE responsabiliza-se por todos os custos relativos à postagem do produto, bem como impostos e taxas decorrentes deste envio.

7.2 São obrigações e responsabilidades da CLEARGUIDE®:

- a) A CLEARGUIDE® responsabiliza-se pela execução do planejamento mediante solicitação realizada pelo CONTRATANTE;
- b) A CLEARGUIDE® utilizará seus melhores esforços técnicos e profissionais para execução do pedido realizado pelo CONTRATANTE;
- d) A CLEARGUIDE® compromete-se a organizar e embalar o produto adequadamente de acordo com a forma de envio indicada pelo CONTRATANTE.

8. CONDIÇÕES GERAIS

8.1. É de exclusiva responsabilidade do CONTRATANTE a conservação e manutenção do produto após a sua entrega;

8.2. A CLEARGUIDE® não garante a efetividade e o resultado do procedimento clínico que será realizado pelo CONTRATANTE, sendo esse de inteira responsabilidade do CONTRANTE;

8.3. O CONTRATANTE admite, desde já, que a CLEARGUIDE® está isenta de pagar qualquer valor a título de indenização referente ao planejamento e ao tratamento clínico realizado. Ainda assim, no caso de vir a ser acusada de de qualquer responsabilidade desta natureza à CLEARGUIDE®, o CONTRATANTE na qualidade de responsável absoluto pelo planejamento e pelo tratamento, reembolsará o respectivo valor à CLEARGUIDE®, acrescido de juros e correção monetária, bem como dos eventuais gastos provenientes dos honorários advocatícios, custas judiciais e/ou despesas pertinentes;

8.4. A CLEARGUIDE® se reserva no direito de não executar o serviço caso identifique a existência de riscos médicos ou de segurança ao paciente.

9. DOS PRAZOS

9.1. Este termo entrará em vigor a partir do fechamento do pedido pelo CONTRATANTE, ficando vinculado ao pedido realizado.

10. DO FORO

Este termo será regulado pela legislação brasileira. As partes elegem o foro da cidade de Vitória da Conquista ,Bahia, com renúncia expressa a qualquer outra que tenham ou venham a ter, para dirimir as dúvidas e/ou omissões por ventura existentes no presente termo.

Vitória da Conquista , _____ de _____ de _____

YOUGUIDELAB-PLANEJAMENTO E IMPRESSÃO 3D EM ODONTOLOGIA

CONTRATANTE

contato@clearguide.com.br